



# Desarrollo de un equipo

## Dirigido a

Cualquier organización, grande o pequeña, que desee impulsar rápidamente el proceso de desarrollo de un nuevo equipo que ha nacido trabajando juntos. Los equipos que pueden seguir este curso pueden estar a cualquier nivel de la organización. Especialmente, equipos en formación, encuentran útil este programa como un buen empujón al comienzo, creando un entendimiento común y compartiendo una misma visión de lo que se espera obtener en sus proyectos.

## Introducción

El trabajo en equipo se ha convertido en la forma más realista de trabajar puesto que nuestros clientes y competidores crean cada vez mayor presión para reducir costes, aumentar la calidad y eficacia y por supuesto estar más enfocados en el servicio al cliente. Un equipo será eficiente si se forma y se entrena para trabajar de una manera eficiente. Basta con anunciar a un grupo de personas que van a trabajar juntos para que aparezcan diferencias y problemas en las relaciones interpersonales y el desempeño de sus tareas. Típicamente un equipo ha de seguir un proceso de cuatro fases conocidas en inglés como:

"Forming, Storming, Norming and Performing", o lo que es lo mismo: Formación (ilusión, adaptación, identificación), Tempestad (Desconfianza, competitividad, conflictos), Normalización (comunicación, solidaridad, responsabilidad compartida) y Desempeño (Rendimiento y sentido común) ( ver "Ideas sobre trabajo en equipo" en nuestra página web para más información). Todas las fases por la que pasa el equipo son necesarias y han de tenerse en consideración. Este curso pone en marcha al equipo desde el principio y les provoca todo el proceso a lo largo de cuatro días.

## Breve resumen del "Desarrollo de un equipo real"

- Dos días de curso fuera del lugar de trabajo.
- Una combinación de modelos prácticos de dirección y una selección de actividades en grupo, seguidas de sesiones de debates y reflexión sobre lo aprendido y su aplicación de vuelta al trabajo.
- Cada sesión está dirigida a una fase diferente del proceso de desarrollo del equipo.
- Las diferencias y los problemas que van apareciendo en el equipo se utilizan para poner en práctica técnicas y habilidades de resolución de conflictos.
- Se recopilará una gran parte de "feedback", personal y de equipo, para utilizarlo como recuerdo al curso y como apoyo al desarrollo del grupo de vuelta al lugar de trabajo.
- Se realizarán planes de acción personales y de equipos con las nuevas ideas y procesos para poner en práctica de vuelta al trabajo.

## Contenido del curso

Teoría de desarrollo de equipos.

Cuestionario de los distintos papeles en un equipo.

5 maneras de gestionar conflictos, cuestionario sobre los estilos preferidos.

Valores, ¿qué son?. Nuestros valores personales y cómo afectan al trabajo en mi equipo.

¿Qué es "coaching"? ¿Cómo lo podemos utilizar?. Practicas de "Coaching".

"Feedback", prácticas y usos.

Planes de acción.



## TOTAL LEARNING SOLUTIONS

Total solutions for individual, team and organisational development

www.total-learning-solutions.com • telephone and fax (0034) 93 896 18 10



# Desarrollo de un equipo

## Agenda del curso

	Día 1	Día 2
09:00	Bienvenida Introducción, presentación del equipo y Agenda	Bienvenida
10:00	Actividad de equipo	Valores personales, del equipo y de la organización.
11:00	Pausa	Pausa durante la sesión
12:00	El proceso de desarrollo de un equipo	Normas en el equipo
13:00	Almuerzo	Almuerzo
14:00	Actividad de equipo	Actividad en equipo
15:00	(pausa durante la actividad)	Pausa
16:00	Resolución de conflictos	Teoría de "Coaching" y "feedback"
17:00	Papeles dentro de un equipo	Puesta en práctica de lo aprendido (planes de acción)

## Inversión requerida

Desde 459 Euro + IVA por persona en el Hotel Subur Marítim \*\*\*\* Sitges.

Desde 371 euro + IVA por persona en el Hotel Subur \*\*\* Sitges.

Esta tarifa se aplica a grupos de máximo 15 personas.

Incluye hotel pensión completa + coffee breaks + formador y materiales de curso.



## TOTAL LEARNING SOLUTIONS

Total solutions for individual, team and organisational development

[www.total-learning-solutions.com](http://www.total-learning-solutions.com) • telephone and fax (0034) 93 896 18 10